

OFFRE D'EMPLOI

CHARGE DE FACTURATION ET RELATIONS USAGERS (H/F)

La Communauté de Communes Sud Vendée littoral (CCSVL) compte 43 communes et 56 371 habitants.

Première Communauté de Communes de Vendée par son nombre d'habitants, elle occupe une place stratégique entre les agglomérations de Niort, La Rochelle, La Roche-sur-Yon et Nantes.

Située dans un secteur privilégié du Sud Vendée, aux portes de l'océan, elle offre un cadre de vie riche et diversifié au sein du Parc Naturel Régional du Marais Poitevin.

La Communauté de Communes, forte de ses 270 agents, exerce de nombreuses compétences au service de ses habitants et des entreprises du territoire :

- Le développement économique et touristique
- L'aménagement du territoire, l'habitat
- La collecte traitement et valorisation des déchets ménagers
- La famille, l'enfance et la jeunesse
- La culture...

Dans cet environnement professionnel varié, la Communauté de Communes recrute un(e) chargé de facturation et relations usagers pour le Service Déchets.

OFFRE

Date limite de candidature : **30/11/2023**

Date prévue du recrutement : **01/01/2024**

Type de recrutement : **Fonctionnaire ou contractuel de droit public**

Grades ou Cadres d'emploi : **Adjoint Administratif, Adjoint administratif principal de 2ème classe, Adjoint administratif principal de 1ère classe, Rédacteur**

Niveau du diplôme requis : **Bac / Titre ou diplôme avec notions de finances publiques / Facturation**

MISSIONS

Au sein du Pôle Technique et Environnement et sous l'autorité du responsable du service Déchets, vous assurez la facturation et le suivi de la Redevance d'Enlèvement des Ordures Ménagères.

- **Missions principales :**

Dans 1^{er} temps :

- Assurer la mise à jour des bases de facturation sur le logiciel de facturation en tenant compte des informations transmises par les redevables ou mairies (REOM, Redevance Spéciale et bons dépôts déchets en déchèterie)
- Éditer et suivre la facturation en lien étroit avec le service des finances
- Suivre et traiter les demandes de réclamation des usagers
- Suivre et traiter les dégrèvements ou annulations des factures en lien avec le service des finances
- Participer à la communication des informations destinées aux usagers (consignes de tri, jours de collecte, fréquence etc...)
- Participer à la remontée des anomalies détectées et identifiées en vue d'une amélioration continue du service
- Participer à la saisie de données et tenue de tableaux de bord d'activité du service.



Dans un 2^{ème} temps :

- o Organiser et assurer l'accueil des usagers (accueil téléphonique, physique des usagers, distribution carte d'accès en déchèterie...) dans le cadre du passage à la Redevance Incitative à l'horizon 2025-2026
- o Assurer la mise à jour des bases de facturation de la Redevance Incitative sur un nouveau logiciel métier
- o Editer et suivre la facturation de la Redevance Incitative (facturation à blanc en 2025, 1^{ère} facturation en 2026)

Missions secondaires :

- o Remplacement ponctuel de l'agent d'accueil (congés et formation)
- o Gestion des stocks de bacs et sacs jaunes d'emballages

PROFIL RECHERCHE

- Sens du service public et d'accueil des usagers
- Esprit d'équipe et bonne capacité relationnelle
- Ponctualité, assiduité
- Connaissance du fonctionnement des collectivités territoriales
- Bonnes connaissances en bureautique (tableur, traitement de texte, logiciel métier facturation JVS)
- Expérience souhaitée dans la mise en place d'une Tarification Incitative

CONDITIONS DE TRAVAIL

Lieu d'affectation : **LUCON** - Service d'affectation : **Service DECHETS**

Temps de travail : **temps complet : 35H**

AVANTAGE(S) LIE(S) AU POSTE

Rémunération statutaire + régime indemnitaire (RIFSEEP : IFSE+CIA)

12 jours/an RTT - Tickets restaurant - CNAS/FDAS - Participation prévoyance

CANDIDATURES

Les candidatures sont à adresser à :

Mme La Présidente
COMMUNAUTE DE COMMUNES SUD VENDEE LITTORAL
107 Avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny
85400 LUCON

Informations complémentaires : merci de transmettre **votre curriculum vitae, lettre de motivation et dernier bulletin de salaire**, par mail à l'adresse suivante : recrutement@sudvendeelittoral.fr

INFORMATION

Travailleurs handicapés Nous vous rappelons que conformément au principe d'égalité d'accès à l'emploi public, cet emploi est ouvert à tous les candidats remplissant les conditions statutaires requises, définies par le statut général des fonctionnaires, la Loi du 26 janvier 1984 portant statut général des fonctionnaires territoriaux et le décret régissant le cadre d'emplois correspondant. Nous vous rappelons toutefois, qu'à titre dérogatoire, les candidats reconnus travailleurs handicapés peuvent accéder à cet emploi par voie contractuelle.

